

Die ROWENTA-Hotline

Huup,.....,Huuup

"Guten Tag, Rowenta Hotline, mein Name ist Müller. Was kann ich für Sie tun?"

"Hier ist Krwschnik, hörn Sie, ich hab mir heute Ihre Pfanne gekauft, das ist ja wohl das allerletzte, überhaupt nicht zu gebrauchen. Ich wollte mir damit zwei Eier braten, und was glauben Sie, was passiert ist? Schwarz, pechschwarz, alle beide"

"Herr Kwschnik, das tut mir sehr leid. Dürfte ich Sie zunächst einmal fragen, welche unserer Pfannen Sie benutzt haben?"

"Wie, was...? Na die runde."

"Entschuldigen Sie, ich meinte den Typ der Pfanne. Haben Sie die 3111 mit Antihafbeschichtung oder die 3212 mit Doppelhandgriff für Linkshänder?"

"Nee, ist nur ein Griff dran."

"Dann also die 3111. Und welchen Herd?"

"Siemens."

"Die Typennummer wissen Sie nicht?"

"Nee, woher soll ich die denn haben."

"Das macht die Fehleranalyse natürlich recht schwierig. Haben Sie denn die Anweisungen des Kochhandbuches befolgt?"

"Also wirklich, ich koche doch schon jahrelang, was soll ich denn da noch lesen?"

"Nun, Herr Kwschnik, mit dem Modell 3111 haben Sie ja eine Pfanne erworben, die die Leistungsfähigkeit ihres Herdes voll ausnutzt. Ich würde ihnen also empfehlen, die Temperatur ihres Herdes um ein bis zwei Stufen herunter zu setzen, dann müßte es eigentlich klappen."

"Wo mach ich das denn?"

"An der Vorderseite ihres Gerätes befinden sich einige Einstellknöpfe. Wenn sie sonst während des Kochens zum Beispiel eine drei gewählt hatten, stellen Sie es für unsere Pfanne auf zwei. Damit müßte es dann klappen."

"Aber danach kann ich den Herd wieder ganz normal benutzen?"

"Ja, das können Sie."

"Ja gut, dann versuch ich`s mal. Aber wenn`s nicht funktioniert, dann ruf ich Sie wieder an....."